

IIT(インド工科大学)

人材の

活用に迫る

座

談

会



紹介派遣部

Vol. 2



IIT営業統括
友實法明

ブリッジSE他
シグ クムト ビラム

メンター
近藤美生



私たちの業務

友實…営業職としてインド工科大学（以下、IIT）の方の企業提案と面談練習、面談実施、合格後の契約内容の打合せ、就業開始後のスタッフのフォローをしています。

近藤…私はIITの採用から関わっておりまして、面接の設定・実施、可否連絡、内定者へのフォロー、関係づくり、来日するまでの不安解決サポート、就労ビザの手配・申請、来日後は日常生活の困り事サポート、日本語サポート、企業面談の資料準備、自己紹介の準備などを行っています。

シグ…一期生に関しては採用・面接から関わりました。今は受託開発プロジェクトの技術的なサポート、日本語の資料・仕様書の翻訳サポートをしています。プライベートでは、IITの方に毎日一時間ぐらい日本語レッスンをしています。あとはどこで買い物をするか、遊んだりすればいいかなど、日常生活のアドバイスをしています。WhatsAppです。いつでも連絡を取れるようにしています。

日本の現状と課題

友實…少子高齢化でどんどん労働力が減っていく中で、どの企業でも人が足りないとなさん実感されているんですよ。それなのに、今の環境のままどうかしようとしているんです。特にインドは国内人口一四億人ぐらいで世界トップなうえ、若年人口が全体の三〇%ぐらいいるんですよ。今後、絶対インドの労働力が必要になってきますよ。派遣だったらビザ申請等はこちらがやるので一切必要なく、IITといういちばん質の高いエンジニアを直接雇用せずに活用できて、かつ社員さんの外国人に対する免疫力もつけられるから、ぜひお試しください。とお客さんにはお伝えしています。

近藤…日本とインドの関係は年々よくなっているんで、企業さんが採ってくださったら第一歩です。

友實…インド人が働いている日本の企業様は本当に少ないんですよ。だからIITを通して労働力不足を解消できたらいいなと思います。



モラブ阪神工業株式会社

IIT人材 受け入れのポイント

近藤..日本人なら当たり前に知っていることだとしても、外国人に教える努力は必要です。挨拶やゴミの捨て方すら国によって違うので、そういう小さなことから、「普通」というのが何なのか考えないといけません。でもIITのみんなは周りの様子をすごく伺うし、日本のやり方を知って日本に溶け込みたいという気持ちがある人です。学ぶ気がある人に教えるのは簡単なんです。少し教えたら、すごくやりやすい人たちなんです。

シング..あとは日本人も簡単な英会話ができたら外国人は心強いし、日本で働きやすくなりますね。簡単な会話でもいいから、外国人の気持ちをしり理解できるとやりやすいかなと思います。

友實..そうですね。「受け入れ体制が整っていないから」とよく言われますが、少しでもみんな英語ができれば、ハードルが下がると思います。外国人を受け入れるには、接する機会をたくさん作るしかないと思うんですね。やっぱり日本って昔から鎖国文化だから、自分たちとは違う人種を毛嫌いする文化があったと思うんですよ。だからその機会さえ作れば、絶対良さは分かっていただけだと思います。

近藤..難しいのは、うちが取り扱っていない、高度専門職ビザ以外のビザで日本に来る人たちは、学歴や経歴を問われないので、IITの人と素養が全然違うんですよ。



そういう人たちが悪事を働くというニュースになって、余計悪いイメージがつくんですね。モラブとしては、そこが違うというのをどう言っていくかが課題です。

IIT人材に関わる モラブのサポート

友實..何から何までやっていますよ(笑)。日本語教育はもちろん、派遣開始後もIITの世話をするメンターが毎月訪問して、振り返りシートを基に企業さんの評価と自分の評価が乖離していないかどうか確認しています。IITの方は特にフィードバックを重視します。こういう取り組みをすることで、中長期的にモチベーションが高くなるんです。

シング..みんな「あれもやってくれる」「これもやってくれる」とすごく感謝しています。他社と比べても本当にサポートがすごく良いと思います。

近藤..IITの人に仲間意識を感じてほしくて、この前うちの三歳の息子と遊んでもらいました。インド人は親戚付き合いが多いので、家族っぽい時間を気に入ってくれました。

友實..いやーあったかいね。僕も今度、IITの人たちとお客さんと一緒にトレッキングに行くんですよ！

近藤..みんな新しいことに興味があるし、友達を作りたいし、いっぱいインドのことを話したいし、意外とこちらが学ぶことも多いです。こうやってちゃんとコミュニケーションを取るから長い目で見ると問題が少ないし、安心してもらえればうまくいくと思うんですよ。

友實..IITを一番多く採用していただいている企業様からは、「モラブさんがそこまで手厚くしてくれから、安心して来てももらえる」と言っていただけなんです。すごく理解が深い取引先だと思っています。とにかく一度会ってもらえば、彼らの魅力を感じていただけたらと思います。

